

HƯỚNG DẪN CHO CÁN BỘ VÀ NHÂN VIÊN TRONG KHU CÁCH LY

**ĐẢM BẢO AN TOÀN CHO TRẺ EM VÀ PHỤ NỮ TẠI NƠI CÁCH LY
TẬP TRUNG TRONG PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19**

Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) ngày 11/3/2020 đã tuyên bố thế giới đang trải qua đại dịch toàn cầu với chủng vi-rút Corona mới (COVID-19 hoặc SARS-CoV-2).

Tại Việt Nam, ngày 20 tháng 2 năm 2020 Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã công bố dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra. Chính phủ, Bộ Y tế, Bộ Quốc phòng, Bộ Công an và các bộ, ngành, địa phương đã và đang quyết liệt ngăn chặn và làm chậm tốc độ lây nhiễm dịch bệnh này.

Các khu cách ly tập trung đã được thiết lập. Trong số những người được cách ly có trẻ em và phụ nữ. Họ có những nhu cầu đặc thù do lứa tuổi và đặc điểm riêng cần được quan tâm, tạo điều kiện và đáp ứng. Trong điều kiện có thể ở mức tối thiểu, các khu cách ly tập trung cần ưu tiên đáp ứng các nhu cầu an toàn của họ.



AN TOÀN NƠI Ở

Trẻ em nếu có cha, mẹ, người thân cùng diện cách ly thì cần được bố trí ở cùng phòng/khu vực.

Phân công một cán bộ của khu cách ly thường xuyên giám sát cơ sở vật chất của khu cách ly để đảm bảo an toàn, đặc biệt là ở khu vực phòng ngủ.

Bố trí cho phụ nữ và trẻ em khu ở và khu vệ sinh tách biệt với nam giới. Nếu đó là một phòng chung thì phải có vách ngăn.

Cửa ra vào, cửa sổ phòng ngủ, khu vực ngủ của phụ nữ và trẻ em cần có chốt, khóa bên trong để chống đột nhập từ bên ngoài.

Cổng, sân, hành lang nơi phụ nữ và trẻ em ở phải được chiếu sáng đầy đủ và nên có hệ thống camera an ninh.

Phân công người chịu trách nhiệm thường xuyên giám sát an toàn khu ở, phòng ở của phụ nữ và trẻ em.



AN TOÀN KHỎI BẠO LỰC VÀ XÂM HẠI TÌNH DỤC

Bố trí nhân viên an ninh, bảo vệ và chăm sóc y tế cho khu vực có phụ nữ và trẻ em. Nhân viên này cần được đào tạo, tập huấn, cung cấp các kiến thức, kỹ năng làm việc với phụ nữ và trẻ em.

Phân công một người trong ban quản lý chịu trách nhiệm chính về an ninh của khu cách ly chuyên trách về bảo vệ trẻ em và phụ nữ. Người này có trách nhiệm tiếp nhận thông tin, thu thập chứng cứ, báo cáo kịp thời các trường hợp tình nghi và nguy cơ, bạo lực, xâm hại trẻ em và phụ nữ đến Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 hoặc các cá nhân, cơ quan, tổ chức có liên quan nơi gần nhất (Công an, Cơ quan Lao động - Thương binh và Xã hội, Ủy ban nhân dân, và Hội LHPN địa phương).

Trong trường hợp có xảy ra bạo lực, xâm hại tình dục, người quản lý khu cách ly cần đảm bảo việc thực hiện các biện pháp cách ly nghi phạm hoặc thủ phạm, kết nối dịch vụ chăm sóc, trị liệu về tâm lý ngay lập tức đối với trẻ em, phụ nữ là nạn nhân.

Sắp xếp một địa điểm dự phòng trong khu vực cách ly dành cho dịch vụ chăm sóc trẻ em, phụ nữ là nạn nhân của bạo lực, xâm hại tình dục.

Phổ biến các tài liệu hướng dẫn, các sản phẩm truyền thông (bằng tiếng Việt, tiếng dân tộc và tiếng nước ngoài) về phòng ngừa và ứng phó với bạo lực, xâm hại tình dục trẻ em và phụ nữ trong cơ sở cách ly tập trung.

Phổ biến số điện thoại 111 của Tổng đài quốc gia Bảo vệ trẻ em, số điện thoại đường dây nóng dành cho nạn nhân của bạo lực giới – Ngôi nhà Bình yên của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam - **0946.833.380/0946.833.382/0946.833.384**, số điện thoại đường dây nóng của Trung tâm CSAGA: **024.3333.5599**

Phổ biến số điện thoại của người có trách nhiệm về bảo vệ trẻ em và phụ nữ của cơ sở cách ly, số điện thoại về công dân của Đại sứ quán nước có công dân đang được cách ly tại cơ sở (và bố trí phiên dịch nếu cần thiết).

Cán bộ, nhân viên quản lý và chăm sóc trong khu cách ly cần có kiến thức về phòng ngừa và ứng phó với bạo lực đối với phụ nữ và trẻ em, bao gồm nhận thức về các dạng xâm hại/bạo lực, đặc biệt xâm hại/bạo lực tình dục và kết nối với Tổng đài 111/ Ngôi nhà Bình yên của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam/ Trung tâm CSAGA để yêu cầu giúp đỡ khi cần.



AN TOÀN VỆ SINH VÀ DINH DƯỠNG

Bố trí khu vực nhà vệ sinh, nhà tắm riêng, gần nơi ở nhất hoặc trong phòng ở; có đèn chiếu sáng, vệ sinh và an toàn nhất cho trẻ em và phụ nữ (có chốt, khóa bên trong; không ở gần hoặc có lối vào đi qua khu ở hoặc khu vệ sinh dành cho nam giới).

Cung cấp đầy đủ nước sạch cho nhà vệ sinh, nhà tắm. Thường xuyên rửa, dọn hoặc cung cấp dụng cụ để mọi người có thể tự rửa, dọn nhà vệ sinh, nhà tắm.

Cung cấp bộ đồ dùng vệ sinh cá nhân trong đó có khăn mặt, bàn chải và kem đánh răng, lược, dung dịch vệ sinh, nước rửa tay, xà phòng hoặc nước tắm, nước gội đầu, băng vệ sinh cho phụ nữ và trẻ em gái.

Với phụ nữ mang thai và nuôi con bằng sữa mẹ:
• Chuẩn bị điều kiện vệ sinh và phương án xử lý biến chứng, sinh sản an toàn đối với phụ nữ mang thai;
• Hỗ trợ chăm sóc người mẹ, trẻ sơ sinh. Tùy theo tuổi của trẻ, người mẹ cần được khuyến khích, và tạo điều kiện để tiếp tục nuôi con bằng sữa mẹ, kết hợp cho trẻ ăn bổ sung hợp lý;
• Ưu tiên không gian an toàn và riêng tư cho người mẹ nuôi con bằng sữa mẹ;
• Tạo điều kiện để bà mẹ nuôi con bằng sữa mẹ như hỗ trợ dụng cụ vắt sữa mẹ, phương tiện bảo quản sữa trong trường hợp người mẹ không thể cho con bú hoặc khi trẻ không thể trực tiếp bú mẹ.

Cung cấp bữa ăn bổ sung hợp lý và phù hợp với trẻ em.

Bảo đảm chế độ ăn uống phù hợp về số lượng và chất lượng cho phụ nữ mang thai, phụ nữ cho con bú và trẻ em, đặc biệt trẻ em từ 6 đến 23 tháng tuổi.

Trẻ sơ sinh có mẹ có nguy cơ mắc hoặc đã mắc COVID-19 cần được chăm sóc nuôi dưỡng theo các quy định riêng theo hướng dẫn của ngành y tế. Đồng thời áp dụng các biện pháp phòng ngừa và kiểm soát nhiễm trùng, trong đó nuôi con bằng sữa mẹ vẫn được khuyến khích.

Giới thiệu, kết nối hoặc cung cấp dịch vụ tư vấn, trị liệu về tâm lý và kiến thức, kỹ năng an toàn cho người mẹ và trẻ em như **Tổng đài 111**, đường dây nóng của Bộ Y tế: **19009095** và **19003228**, hoặc các dịch vụ tư vấn khác tại địa bàn.



AN TOÀN VỀ THÔNG TIN



Thông báo, cập nhật và tạo điều kiện tiếp cận đầy đủ thông tin về các quy định tại nơi cách ly, về tình hình dịch đối với người cách ly tập trung. Giải thích và sử dụng ngôn ngữ, phương tiện truyền đạt phù hợp với trẻ em, người khuyết tật, người dân tộc thiểu số.



Những người thực hiện nhiệm vụ hoặc hoạt động tình nguyện trong khu vực cách ly, có tiếp xúc trực tiếp với phụ nữ và trẻ em cần được xác định danh tính rõ ràng bằng danh sách, lời giới thiệu hoặc đồng phục, biển tên.



Chỉ sử dụng, công bố các thông tin bí mật đời tư của phụ nữ và trẻ em phục vụ cho công tác phòng, chống họ theo quy định của pháp luật, yêu cầu của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch quốc gia và Bộ Y tế.



Cung cấp thông tin và tạo điều kiện để trẻ em có thể gọi, sử dụng dịch vụ của Tổng đài bảo vệ trẻ em 111 trong trường hợp cần hỗ trợ khẩn cấp hoặc cần tư vấn.

